

ОТЗЫВ о внедрении

Отзыв о внедрении автоматизированной системы расчета премий сотрудников отделений и премий руководящего персонала «1С: Управление бонусными схемами» с использованием кейсов KPI в ООО «Магазин Малого Кредитования». «Быстроденьги» - зарегистрированный бренд компании ООО «Магазин Малого Кредитования», успешно развивающийся на российском рынке микрофинансирования. «Быстроденьги» является лидером в сегменте микрозаймов - за время своей работы компания открыла более 500 офисов в разных городах России.

В силу динамичного развития компании и увеличения штата, перед руководством возникла задача грамотного расчета KPI сотрудников для выявления эффективности их работы и, как следствие, формирования и определения курса внутрикорпоративного развития. На основе данных потребностей было принято решение о внедрении в компании автоматизированной системы для расчета бонусных вознаграждений на основе KPI сотрудников.

Выбор был остановлен на решении «КОРУС: Управление бонусными схемами» компании «КОРУС Консалтинг». Основными критериями выбора стал высокий уровень компетенций специалистов компании в рамках внедрения решений на базе 1С, а также максимальное соответствие функционала предлагаемого решения поставленным задачам клиента.

Проект

В рамках проекта стояло несколько задач по внедрению системы расчета премий. Системы премирования в компании были разделены на две:

- премирование сотрудников офисов финансовой помощи;
- премирование управляющего персонала уровня территориальных и региональных директоров, а также их заместителей.

При расчете премии сотрудникам в качестве оценки работы персонала выступают показатели работы подразделений и количество совершенных ошибок сотрудником при работе с документацией, совершении кассовых операций и общении с клиентами. Загружаемая в систему информация о выполнении подразделениями установленных показателей влияет на процент премии сотрудника, но при этом учитываются периоды работы сотрудника в каждом подразделении в течение отчетного периода. Таким образом, при изменении места работы сотрудника его премия рассчитывается по каждому подразделению отдельно.

Расчет премии руководящего персонала осуществляется в отдельном документе, который представляет собой заполняемый пользователем кейс KPI. Отдельным документом системы сотруднику назначается плановое значение премии. В документе, описывающем показатели эффективности работы, указываются KPI, которые используются для оценки работы сотрудника и подчиненного ему подразделения. Показатели могут представлять собой как отклонение плана от факта (будет ли использоваться данный показатель в расчете, определяется задаваемыми порогами премирования), так и smart-задачи с признаками «выполнено» / «не выполнено». На каждый показатель отводится доля в общем объеме плановой премии, которая служит базисом для последующих расчетов. Премия в документе рассчитывается не только в разрезе показателей KPI, но и с учетом периодов работы на конкретной должности и в конкретном подразделении.

Результаты

Результатами внедрения системы премирования персонала на базе конфигурации «1С:Зарплата и Управление Персоналом» стали:

- совершенствование системы расчета – возможность автоматически рассчитывать премию с привязкой к месту работы сотрудника в динамике, а не по последнему месту работы;
- перенос расчета премии руководителей из MS Excel в систему «1С:Зарплата и Управление Персоналом», что позволило систематизировать данные и оперативно получать отчетность по показателям работы;
- возможность автоматического перерасчета начисленных сумм в случаях некорректно предоставленных подразделениями данных;
- формирование отчетности в системе регламентированного учета по начисленным премиям с возможностью последующего анализа.

ООО «Магазин Малого Кредитования» благодарит команду «КОРУС Консалтинг» за плодотворное сотрудничество и проявленный профессионализм. Мы рекомендуем «КОРУС Консалтинг» как надежного и профессионального партнера.

Директор департамента
по управлению персоналом
ООО "Магазин Малого Кредитования"



Ольга Филиппова